

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)



Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note	Note	Note	Note	Note	Note
Denominazione dell'offerta	Cheapnet 20 Mega Business	Cheapnet 100 Mega Business Entry	Cheapnet 200 Mega Business Start	Fibra X 1 Giga Business Entry	Fibra X 1 Giga Business Start	Fibra X 1 Giga Business Top
Banda nominale	20 Mega (Download) 1 Mega (Upload)	100 Mega (Download) 20 Mega (Upload)	200 Mega (Download) 20 Mega (Upload)	1000 Mega (Download) 300 Mega (Upload)	1000 Mega (Download) 300 Mega (Upload)	1000 Mega (Download) 500 Mega (Upload)
Indirizzi IP pubblici	1	1	1 8(Opzionalmente, con costo aggiuntivo) 16(Opzionalmente, con costo aggiuntivo)	1	1 8(Opzionalmente, con costo aggiuntivo) 16(Opzionalmente, con costo aggiuntivo)	8 16(Opzionalmente, con costo aggiuntivo)
Indirizzi IP privati	0	0	0	0	0	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Si	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si	No	Si	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con	No	No	No	No	No	No

specifici sottoinsiemi)						
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No	No	No	No
Antivirus, firewall	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No	No	No	No	No
Assistenza tecnica	Telefonica e web	Telefonica e web	Telefonica e web	Telefonica e web	Telefonica e web	Telefonica e web
Numeri e indirizzi di assistenza	0585091515- <a href="https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php">https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php</a>	0585091515- <a href="https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php">https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php</a>	0585091515- <a href="https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php">https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php</a>	0585091515- <a href="https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php">https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php</a>	0585091515- <a href="https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php">https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php</a>	0585091515- <a href="https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php">https://www.cheapnet.it/areautenti/index.php</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra	ADSL2+ Bitstream	Attivabile in tecnologia VDSL2 o FTTH Bitstream	Attivabile in tecnologia EVDSL o FTTH Bitstream	Fibra ottica (FTTH) Bitstream	Fibra ottica (FTTH) Bitstream	Fibra ottica (FTTH) Bitstream

ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)						
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://www.cheapnet.it/supporto/guide/adsl/supporto-adsl.php">https://www.cheapnet.it/supporto/guide/adsl/supporto-adsl.php</a>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php">https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php</a>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php">https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php</a>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php">https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php</a>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php">https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php</a>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php">https://www.cheapnet.it/fibra/supporto-tecnico-commerciale.php</a>
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	<a href="https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php">https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php</a>	<a href="https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php">https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php</a>	<a href="https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php">https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php</a>	<a href="https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php">https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php</a>	<a href="https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php">https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php</a>	<a href="https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php">https://www.cheapnet.it/fibra/tabellariassuntiva.php</a>

<sup>i</sup>Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

CWNET s.r.l. Via degli Oliveti, 110 54100 Massa – Italy  
Tel + 39 0585 091515 – Fax 0585 091234– Email [info@cwnet.it](mailto:info@cwnet.it) - <https://www.cheapnet.it/> - P.I. 01040860452